



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการกองคลัง เทศบาลตำบลทุ่งสั้ง

ที่นค ๕๖๘๐๗/

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียนนายกเทศมนตรีตำบลทุ่งสั้ง

ตามที่เทศบาลตำบลทุ่งสั้ง ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งสั้งซึ่งให้ประชาชนประเมินตามหัวข้อ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ
๒. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี
๓. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน
๔. การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
๕. การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม

บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผล ปรากฏดังรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายภานุเทพ ชัยฤกษ์)
ผู้ช่วยนายช่างโยธา

ความเห็น.....

(นายเจษฎา จิตสุวรรณ)
ผู้อำนวยการกองช่าง

ความเห็น.....

(นายมานะ อินทศิลา)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งสั้ง

ทราบ

ตามตัวจริง

(ภาขโร เรืองสังข์)
นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งสั้ง

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ
ของเทศบาลตำบลทุ่งสังอำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านต่างๆของเทศบาลตำบลทุ่งสังประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๑. กลุ่มประชากรผู้ให้บริการ (บางส่วน)

ประชากรผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลทุ่งสัง จำนวน ๓๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – เดือนกันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลทุ่งสัง

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลทุ่งสังประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – เดือนกันยายน ๒๕๖๓)มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๙	๖๓
หญิง	๑๑	๓๗
รวม	๓๐	
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๐	๐
๑๘ – ๓๕ ปี	๑๐	๓๓
๓๖ – ๕๐ ปี	๑๒	๔๐
มากกว่า ๕๐ ปี	๘	๒๗
๓. อาชีพ		
เกษตรกร	๑๙	๖๓
รับราชการ	๒	๗
นักเรียนนักศึกษา	๐	๐
ลูกจ้าง	๔	๑๓
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๕	๑๗
อื่นๆ.....	๐	๐
๔.การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี (ประถมศึกษา/มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./และ อนุปริญญา)	๑๙	๖๓
ปริญญาตรี	๑๑	๓๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ ดังนี้

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๑๘/๖๐%	๑๒/๔๐%	-	-
๒	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๓/๑๐%	๒๒/๗๓%	๕/๑๗%	-
๓	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน	๑๘/๖๐%	๑๐/๓๓%	๒/๗%	-
๔	การให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด	๙/๓๐%	๑๕/๕๐%	๖/๒๐%	-
๕	การให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม	๑๒/๔๐%	๑๕/๕๐%	๓/๑๐%	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากและดีเฉลี่ย คือ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รองลงมาลำดับที่สอง คือ แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องเพื่อรับบริการมีความชัดเจน คิดเป็นร้อยละ ๙๓ ลำดับที่สาม คือการให้บริการมีการเรียงลำดับอย่างยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ลำดับที่สี่ คือ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดีคิดเป็นร้อยละ ๘๓

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลทุ่งสัง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๒