



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองคลัง เทศบาลตำบลทุ่งสัง

ที่ นค ๕๖๘๐๒/ ๘๙

วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

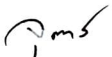
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งสัง

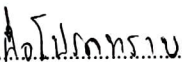
ตามที่เทศบาลตำบลทุ่งสัง ได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลทุ่งสัง ซึ่งให้ประชาชนประเมินตามหัวข้อ ดังนี้

๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย
๒. ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง
๓. ความสุภาพในการให้บริการ
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ
๕. การจัดสถานที่รับบริการมีความเหมาะสม
๖. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม

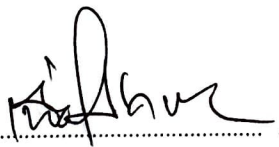
บัดนี้ การดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผล ปรากฏดังรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางสาวจุฑาพร เดชะ)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานจัดเก็บรายได้

ความเห็น..........


(นางอรสา หวังพัฒน์)
ผู้อำนวยการกองคลัง

ความเห็น..........


(นายมานะ อินทศิลา)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลทุ่งสัง

ทราบ

ดาบตำรวจ


(ภาชโร เรืองสังข์)
นายกเทศมนตรีตำบลทุ่งสัง

**รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ
ของเทศบาลตำบลทุ่งสัง อำเภอบึงใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลทุ่งสัง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

1. กลุ่มประชากรผู้ให้บริการ (บางส่วน)

ประชากรผู้มาใช้บริการในด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลทุ่งสัง จำนวน 80 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2563 (เดือนตุลาคม 2562 – เดือนกันยายน 2563)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลทุ่งสัง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลทุ่งสัง ประจำปีงบประมาณ 2563
(เดือนตุลาคม 2562 – เดือนกันยายน 2563) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	39	49
หญิง	41	51
รวม	80	
2. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 18 ปี	3	4
18 - 35 ปี	21	26
36 - 50 ปี	38	48
มากกว่า 50 ปี	18	22
3. อาชีพ		
เกษตรกร	44	55
รับราชการ	4	5
นักเรียนนักศึกษา	4	5
ลูกจ้าง	23	29
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	4	5
อื่นๆ.....	1	1

4.การศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี (ประถมศึกษา/ มัธยมศึกษา/ปวช./ปวส./และ อนุปริญญา)	56	68
ปริญญาตรี	22	28
สูงกว่าปริญญาตรี	3	4

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ ดังนี้

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	31/39%	49/61%	-	-
2	ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องชัดเจน	28/35%	48/60%	4/5%	-
3	ความสุภาพในการให้บริการ	34/43%	42/52%	4/5%	-
4	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	31/39%	43/53%	6/8%	-
5	การจัดสถานที่รับบริการมีความเหมาะสม	25/31%	49/61%	6/8%	-
6	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	25/31%	50/63%	5/6%	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากและดีเฉลี่ย คือ มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมาลำดับที่สอง คือ ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องชัดเจน และความสุภาพในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 95 ลำดับที่สาม คือ การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม คิดเป็นร้อยละ 94 ลำดับที่สี่ คือ ความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ และการจัดสถานที่ร่อให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลทุ่งสัง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการอยู่ในระดับดี คิดเป็นร้อยละ 94.67